

Proceso del Informe de Cuentas Nacionales de Salud de Guatemala

Tercer informe del estudio analítico

16/01/2015

MINISTERIO DE SALUD PÚBLICA Y ASISTENCIA SOCIAL DE GUATEMALA –MSPAS-
SIGSA-Consultor



Procesos

Clasificación

En el análisis de las fuentes permanentes de información para alimentar el sistema de CNS, se estableció la importancia de agrupar a las instituciones en grupos de actores. El primer grupo estaría conformado por todas aquellas instituciones de Gobierno que en su estructura presupuestaria contemplan erogaciones para las funciones de salud. Es decir, reportes del SICOIN con función 301 (Salud y Asistencia social) de la finalidad 3 (Servicios Sociales) del Clasificador 2 del Manual de Clasificaciones Presupuestarias para el Sector Público de Guatemala, 4ta edición, Ministerio de Finanzas Públicas. Asimismo, las agrupadas en la clase 13, sección 2 grupo 2 (servicios de educación para formar recurso humano de los rubros de salud). También los clasificados en Gastos de funcionamiento 10 12, referidos a la construcción y remozamiento de centros de salud y hospitales. La tabla siguiente, resume el resultado del análisis del grupo 1.

Tabla I

Entidades del Gobierno que participan en el sistema de salud

ID Entidad	Entidad	SIGLA	Función 301 (servicios de salud)	Clase 13 sección 2 grupo 20 (formación de recurso humano)	Gastos de funcionamiento 10 12 (inversión física)
1 1 1 3 0006	Ministerio de la Defensa Nacional	MIDE	x		
1 1 1 3 0007	Ministerio de Finanzas Públicas	MINFIN	x		
1 1 1 3 0008	Ministerio de Educación	MINEDUC	x		
1 1 1 3 0009	Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social	MSPAS	x	x	x
1 1 1 3 0010	Ministerio de Trabajo y Previsión Social	MTPS	x		
1 1 1 3 0013	Ministerio de Comunicaciones, Infraestructura y Vivienda	MICIVI			x
1 1 1 3 0014	Ministerio de Energía y Minas	MEM		x	
1 1 1 3 0015	Ministerio de Cultura y Deportes	MICUDE			
1 1 1 3 0016	Secretarías y Otras Dependencias del Ejecutivo	SECREODE	x	x	x
1 1 1 4 0029	Coordinadora Nacional para la Reducción de Desastres	CONRED			x
1 1 1 4 0065	Registro de Información Catastral	RIC			
1 1 1 4 0066	Registro Nacional de las Personas	REPAP			x
1 1 2 0 0030	Instituto Nacional de Estadística	INE	x		
1 1 2 0 0037	Benemérito Cuerpo Voluntario de Bomberos de Guatemala	CVB	x		
1 1 2 0 0046	Instituto Nacional de Ciencias Forenses	INACIF	x		
1 1 2 0 0056	Superintendencia de Administración Tributaria	SAT			x
1 1 3 0 0060	Universidad de San Carlos de Guatemala	USAC		x	
1 1 3 0 0061	Confederación Deportiva Autónoma de Guatemala	CDAG			x
1 1 3 0 0062	Comité Olímpico Guatemalteco	COG			x
1 1 4 0 0000	Entidades de Seguridad Social	ESS	x		
1 1 4 0 0068	Instituto Guatemalteco de Seguridad Social	IGSS	x		
1 1 4 0 0069	Instituto de Previsión Militar	IPM			x

El segmento de las secretarías y otras dependencias del Ejecutivo fue categorizado a partir del análisis específico de las dependencias, en función del Manual Presupuestario 2006-2007 y el Manual 2008-2010, como se resume a continuación.

Tabla II

Instituciones del grupo 16 que prestan servicios de salud

Secretarías y otras dependencias del Ejecutivo	Periodo fiscal	
	2006-2007	2008-2010
Secretaría de Bienestar Social	Código 05	Código 05
Secretaría de apoyo a comunidades	Código 16	
Fondo Nacional para la Paz	Código 19	Código 019
Fondo de Inversión Social	Código 20	
Comisión presidencial del agua y recursos hídricos	Código 05	
Comisión Nacional de la niñez y la adolescencia	Código 18	
Atención integral a la niñez	Código 24	
Atención a adolescentes en conflicto	Código 24	
Protección a la niñez en situación de riesgo	Código 25	
Programa nacional de resarcimiento	Código 27	
Secretaría de Obras sociales de la esposa del presidente	Código 38	
Secretaría Nacional de seguridad y alimentaria y nutricio	Código 54	

El segundo grupo de fuentes de información, estaría integrado por las Instituciones sin fines de lucro que sirven a los hogares, divididas éstas en tres grupos:

- 1) Las instituciones del Programa de Extensión de cobertura (PEC) que reciben transferencias condicionadas (subsídios) del MSPAS para funcionar;
- 2) Las ONG que reciben transferencias de Gobierno, no condicionadas y
- 3) las ONG que no reciben fondos de Gobierno para prestar servicios de salud.

ONG que reciben transferencias no condicionadas. La razón de esta selección se debe a que el MSPAS tiene un grado de control alto sobre la información de las instituciones que pertenecen al Programa de Extensión de Cobertura, en relación a informes de avance y el logro de metas físicas y financieras de ejecución presupuestaria. En ese sentido se tiene la opción de lograr una convocatoria diferente en el sentido de ajustar la actividad al presupuesto establecido para esta consultoría. Para ese efecto, se convocó a personal del MSPAS que tiene la función directa de solicitar y administrar dichos informes.

Por otro lado, las ONG que no reciben fondos de Gobierno requieren un lobby más extenso para poder ser convocadas, situación que al momento de la consultoría no se tiene, ya que el tiempo del contrato es menor a lo que se considera necesario para dicha convocatoria. Sin embargo, también se ha considerado que para solicitar información a estas instituciones, el camino más corto es hacer un taller con los donantes, puesto que jerárquicamente son quienes manejan la oportunidad de solicitar informes de avance de metas físicas y financieras a dichas instancias.

El listado de instituciones sin fines de lucro que sirven a los hogares ISFLSH, se encuentra a continuación.

Tabla III

ISFLSH que reciben fondos no condicionados del Gobierno

Orden	Institución
1	Asociación Civil Ayúdame a Escuchar (ACAE)
2	Asociación de Señoras de la caridad de San Vicente de Paul
3	Asociación Obras Sociales del Santo Hno. Pedro Frailes Franciscanos
4	Asociación para el Desarrollo Cerebral del Niño (ADECENI)
5	Centro de Investigación Epidemiológico en Salud Reproductiva y Familiar (CIESAR)
6	Fundación Red de Sobrevivientes de Violencia Doméstica
7	Centro de Integración Familiar (CIF)
8	Fundación Asistencia Médica y Ocupacional del Enfermo Renal (Fundación de Amor)
9	Fundación Aldo Castañeda
10	Fundación Guatemalteco Americana de Cirugía Ortopédica Avanzada (FUNDAORTO)
11	Fundación Margarita Tejada
12	Fundación Pediátrica Guatemalteca
13	Instituto Neurológico de Guatemala (ING)
14	Liga Guatemalteca del Corazón
15	Liga Nacional Contra el Cáncer
16	Patronato de Acción Contra la Lepra
17	Sociedad Protectora del Niño
18	Unidad de Cirugía Cardiovascular de Guatemala (UNICAR)
19	Unidad Nacional de Atención al Enfermo Renal Crónico (UNAERC)
20	Unidad Nacional de Oftalmología (UNO)
21	Unidad de Oftalmología Pediátrica (UNOP)
22	Organización Cristiana de Beneficio Social Esperanza de Vida ONG
23	Asociación Nacional de la Cruz Roja Guatemala
24	Asociación Hospital de la Familia
25	Asociación Humana
26	Fundación Pro Bienestar del Minusválido (FUNDABIEM)
27	Fundación de Asistencia Social de la Iglesia Católica de la Arquidiócesis – CARITAS ARQUIDIOCESANAS
28	Asociación Civil Dulce Refugio Ministerio de Ancianos Viviendo por Fé
29	Asociación Católica amor y Acción (ACAYA)

El tercer grupo de instituciones conforma el grupo de proveedores de servicios médicos de corte privado que cobran por la prestación de los servicios. Se consideró que la oportunidad de obtener información para el Sistema de Contabilidad, no debe hacerse vía las empresas privadas, sino a través del Instituto Nacional de Estadística quien es el responsable de administrar las estadísticas privadas de prestación de servicios de salud y es el filtro legal para otorgar la licencia de funcionamiento.

Agenda de los talleres de compilación y validación de datos para la creación de un Comité

La agenda de los talleres se organizó en cinco momentos. El primero referido a una presentación sobre el Sistema de Salud de Guatemala, en relación al gasto de salud. La intención de esta presentación fue abrir el panorama para que los asistentes reflexionaran sobre los alcances institucionales del sistema y la situación estadística de la información. El segundo referido a la metodología de las Cuentas Nacionales de Salud, para dar una introducción al marco teórico metodológico de las cuentas, mismo que finalizó con la presentación de la nueva metodología SHA 2011.

El tercero referido a un diagnóstico sobre los conocimientos de los participantes. Esto en el sentido de establecer la importancia individual que cada uno le asigna a las Cuentas Nacionales de Salud y la disposición personal e institucional de participar en el proyecto de integración del comité interinstitucional de cuentas nacionales de salud (CICUENS). El cuarto referido a la socialización de las actividades ejecutadas por el MSPAS con el objetivo de aplicar y dirigir la metodología del SHA 2011 en el país. El quinto y último momento, referido a la participación de los integrantes en un proceso de simulación del llenado de la información, el reconocimiento de las partidas de contabilidad y la validación de la metodología a nivel de capacidad de la estructura estadística interinstitucional.

Objetivos de la actividad

Para la ejecución de los talleres, se establecieron cuatro objetivos fundamentales, a saber:

Socializar entre el personal que participa en la producción de datos estadísticos físicos y financieros de salud, los elementos teóricos y técnicos del sistema de cuentas nacionales de salud SHA 2011.

Identificar, dentro y fuera de la estructura institucional del Sistema de Salud guatemalteco, la utilidad y las necesidades de información que hagan posible una mejora permanente y constante en la calidad de la prestación de los servicios de salud.

Evaluar, de forma participativa, la capacidad de la infraestructura institucional guatemalteca para implementar un sistema de cuentas nacionales de salud, bajo los criterios establecidos en el Manual SHA 2011.

Medir, bajo el enfoque de la autoevaluación, el interés técnico del personal que participa en la producción de datos estadísticos físicos y financieros de salud para conformar un equipo interinstitucional responsable de alimentar el sistema de cuentas nacionales de salud en Guatemala.

Materiales y publicaciones

Para los eventos, se preparó un tiraje de 200 ejemplares del Boletín No. 1 "Cuentas Nacionales en Salud". En ese documento se amplía el panorama de la metodología del SHA, sus elementos teóricos y el instrumental propuesto para compilar la información de las tablas. También se informa a los asistentes, los avances de la implementación del sistema en el MSPAS. Por último, en ese documento se informa del avance en las relaciones interinstitucionales del diagnóstico de la situación estadística de la salud.

Entre los materiales también se preparó la reproducción de 200 discos compactos para compartir con las instituciones el siguiente contenido: Aplicaciones 2004-2005 de SHA en Guatemala, Documentos metodológicos de las Cuentas Nacionales de Salud (CIU, versión 4, Guía del Productor de Cuentas Nacionales de Salud, Manual de Cuentas Nacionales de Salud, SHA 1.0, Manual del SHA 2011), el Boletín No. 1 y Las tablas del SHA 2011 traducidas al español, en detalle y con el glosario de términos y partidas. Por último, en el CD se grabó el CMAT (Cuadro matriz del SHA 2011).

Para uso de los asistentes se preparó un material impreso conteniendo el CMAT resumido. Mismo que fue utilizado durante el taller para la simulación de captura de la información física y monetaria de la prestación de servicios de salud y su financiamiento. Dos documentos adicionales que se prepararon para cada evento; fueron en su orden, el diagnóstico de los participantes y la evaluación del taller. Adicionalmente se realizó una reproducción de la agenda y se preparó un material no impreso para que cada asistente al evento hiciera sus anotaciones.

Cuadros del CMAT

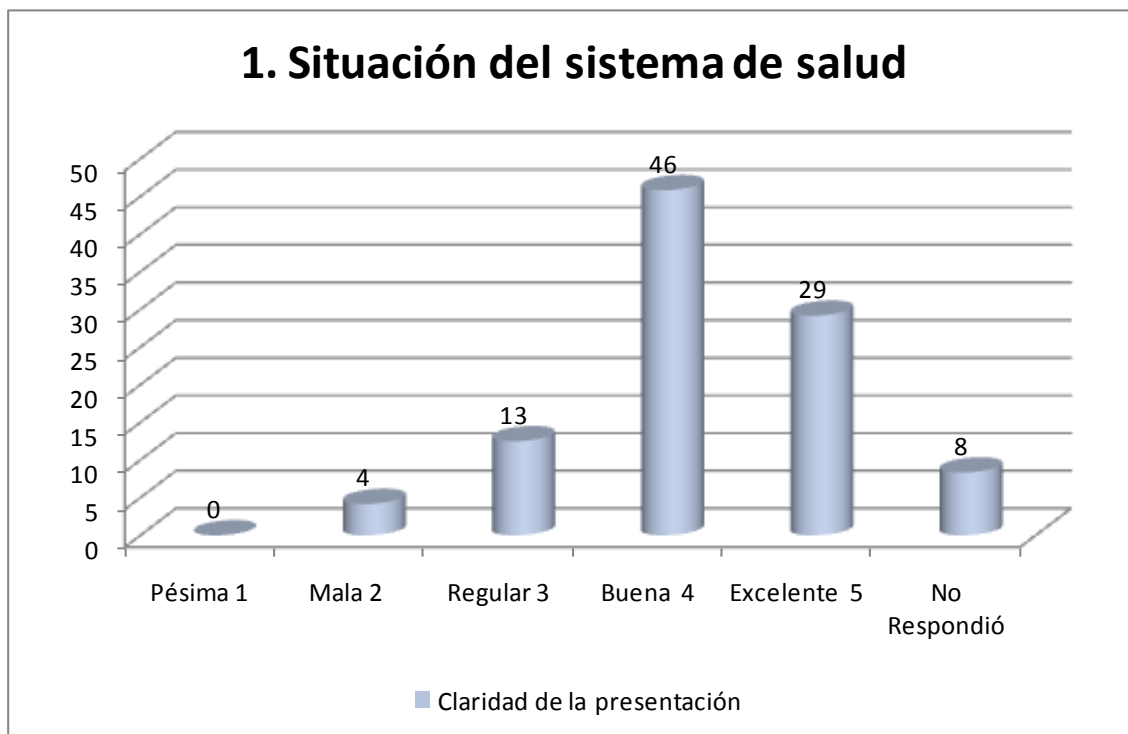
El Cuadro Matriz integra todas las tablas de reporte del SHA 2011, establecidas en el manual de dicha metodología. Cada partida del SHA tiene asignado un código CMAT para los datos físicos y monetarios. Cada entidad tiene asignado un código CMAT para la clasificación de entidades. El CMAT tiene la característica que permite a cada representante de Entidad colocar la información en una sola columna, situación que le permite verificar el cumplimiento de identidades que se pueden cuadrar de forma contable, haciendo simples sumatorias de columna. Hay dos cuadros de llenado, el CMAT físico y el CMAT monetario. En forma impresa se entregó a los asistentes al taller un CMAT resumido, conteniendo a la par del código CMAT dos columnas vacías (Fi para datos físicos y Mo para datos monetarios). En dichas columnas los asistentes señalaron con un cheque, la disponibilidad de datos físicos o monetarios al interior de sus instituciones para los tres niveles de información: el origen de sus fondos, el destino intermedio y el destino final. Este último se solicitó distribuido por sexo (femenino, masculino).

Resultados del taller

Cada persona que asistió a los talleres respondió una boleta de evaluación de la actividad. El primer apartado de la evaluación hace referencia a los temas expuestos (7 en total). Los temas fueron numerados del 1 a 7. Para cada tema se solicitó evaluar la claridad de la presentación, la relevancia del contenido y la utilidad práctica de cada uno (tres aspectos a evaluar por tema). A continuación se presentan los porcentajes en términos de 1 a 100 de los puntajes que los participantes asignaron a cada aspecto evaluado. El número en la gráfica corresponde al número del tema. Al final del documento se encuentra el vaciado de respuestas por participante.

Tema número 1. Situación del Sistema de Salud en relación al Gasto de Salud: Claridad

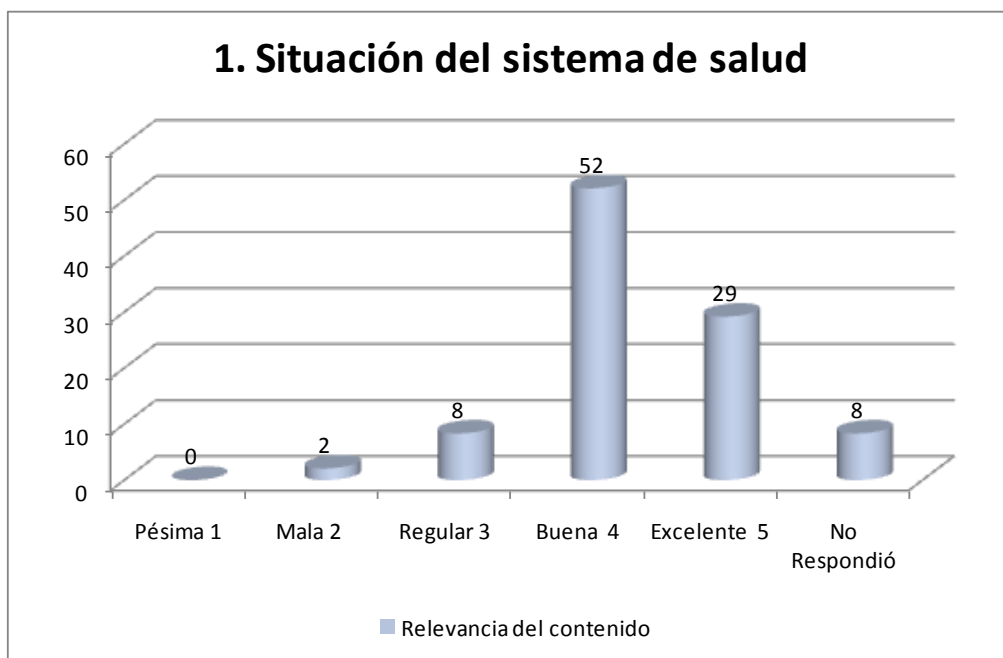
Gráfica 1



El tema introductorio del taller en general fue apropiado para los participantes. Al 46% de los asistentes le pareció una presentación con buena claridad y en opinión del 29% la claridad de la presentación fue excelente. En el tema de la relevancia del contenido, el 52% de los participantes opinaron que el contenido fue atinado.

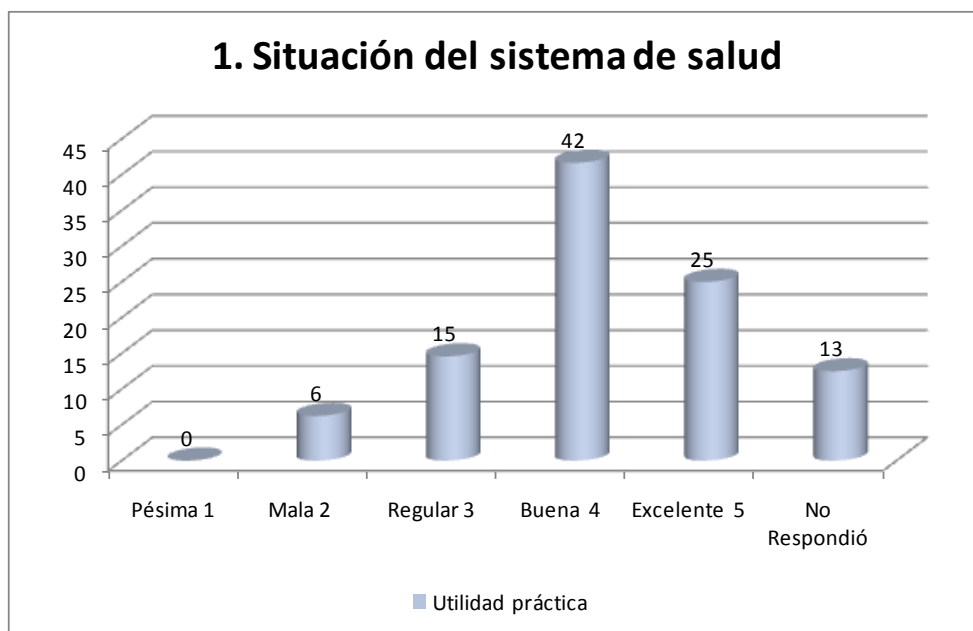
Otras consultas realizadas a los participantes en referencia a la primera exposición fueron: relevancia del contenido y utilidad práctica. Los resultados se presentan a continuación.

Gráfica 2



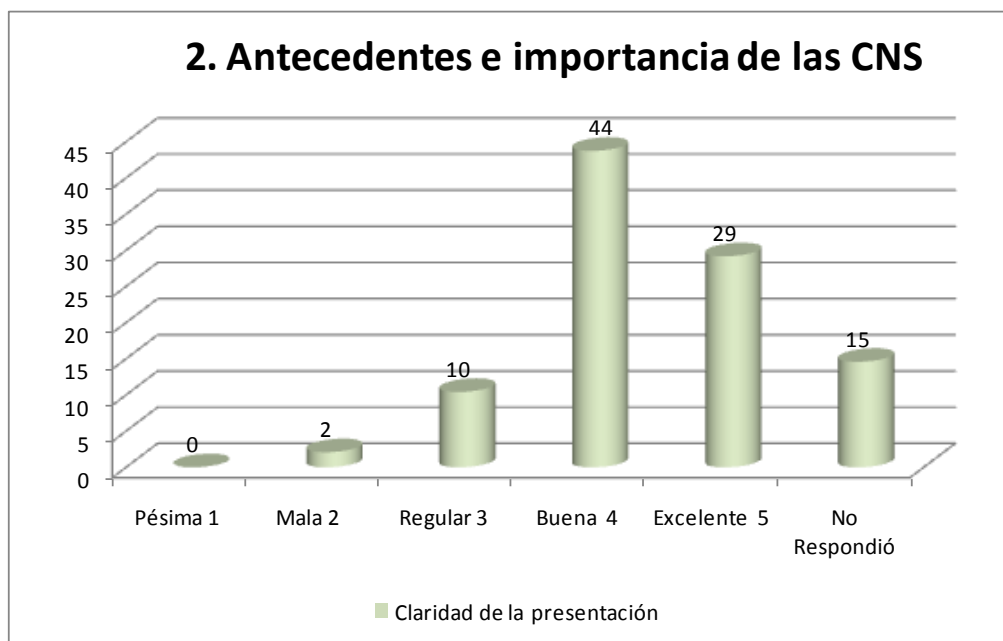
También se consultó a los participantes respecto de la aplicación práctica del primer contenido. En opinión de los consultados el 42% opinó que tiene utilidad práctica y el 25% señaló la utilidad práctica como excelente.

Gráfica 3



Tema número 2. Antecedentes e importancia de las cuentas nacionales de salud.

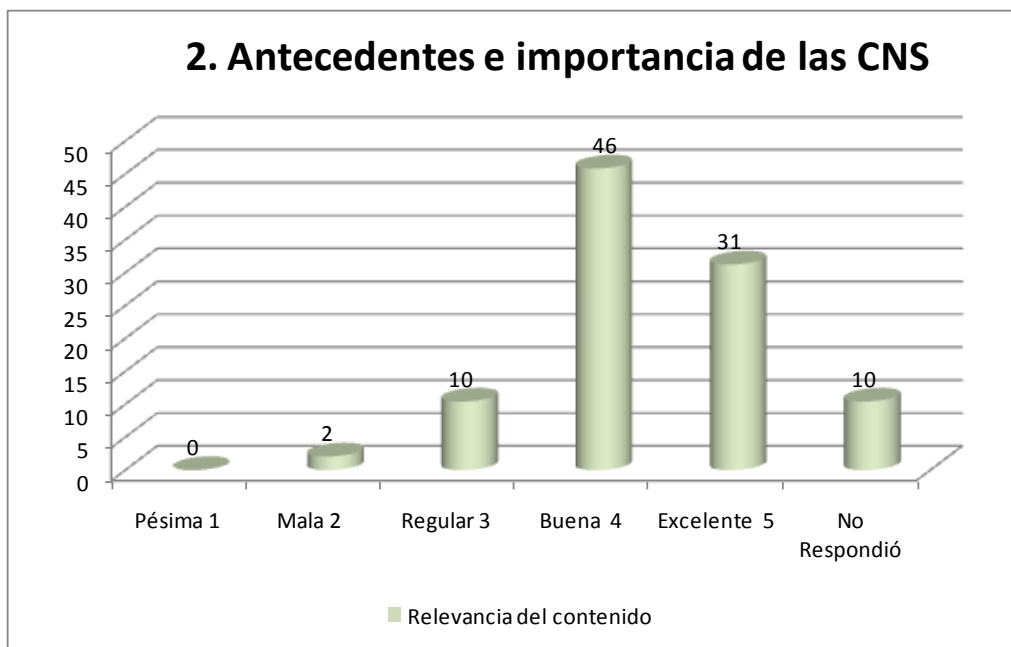
Gráfica 4



La claridad de la segunda exposición fue en opinión del 44% de los asistentes buena y un 29% la calificó como excelente.

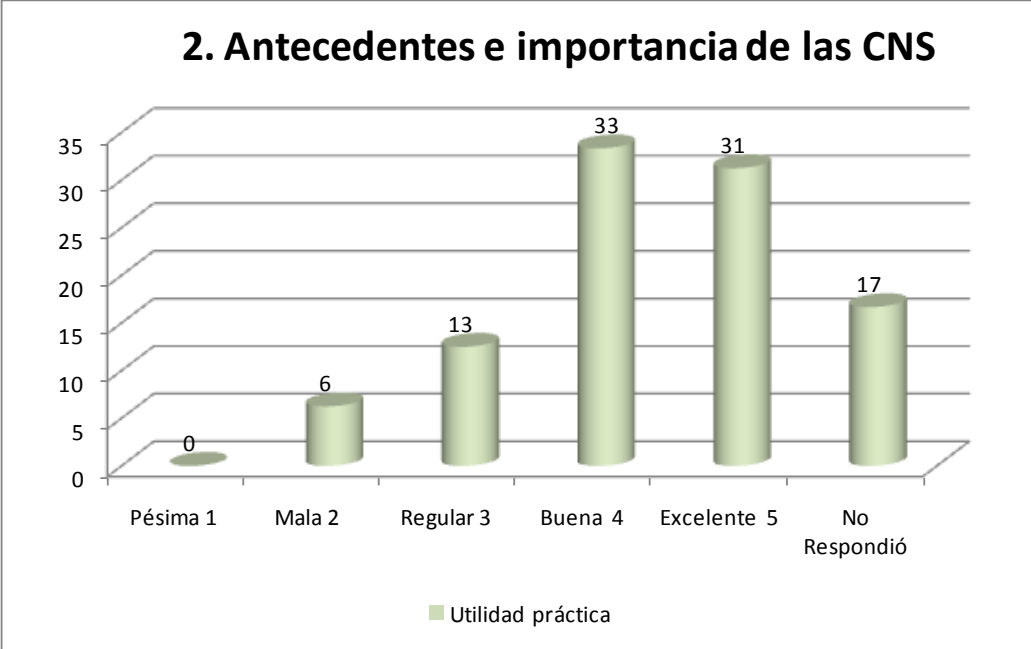
En el tema de la importancia del contenido del segundo tema para el taller, el 46% opinó que el tema tuvo una buena importancia y el 31% asumió que la importancia era excelente.

Gráfica 5



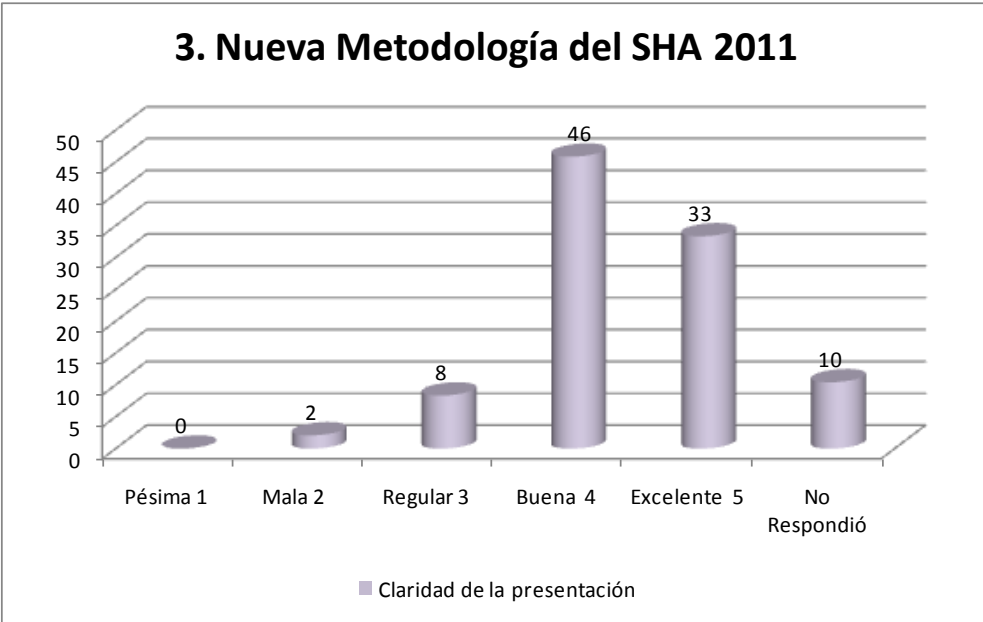
En el tema de la aplicación práctica del contenido de la segunda exposición, los asistentes opinaron en un 33% que si es aplicable en un porcentaje bueno, en tanto que el 31% de los consultados opinó que tiene una excelente utilidad práctica.

Gráfica 6



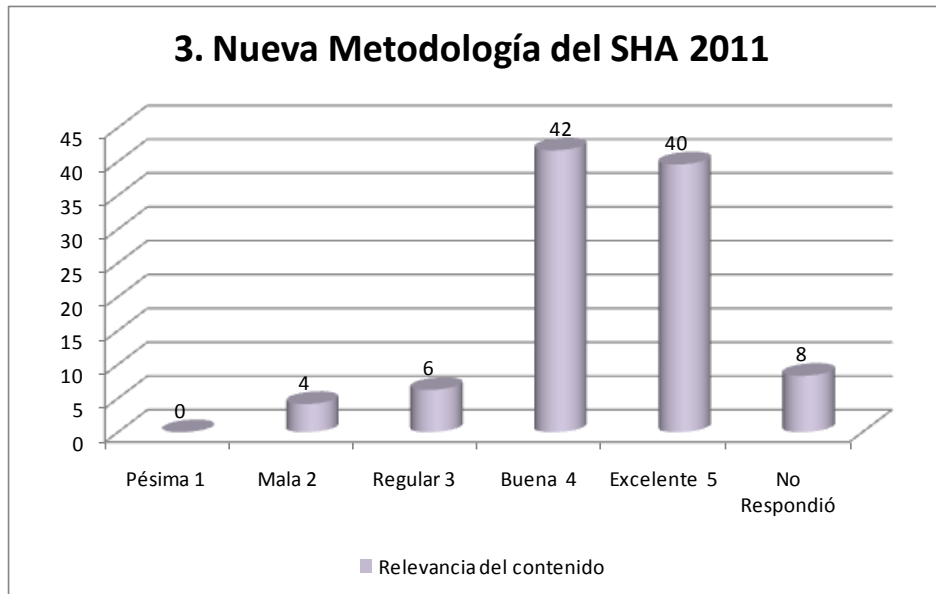
Tema 3. Nueva metodología SHA 2011.

Gráfica 7



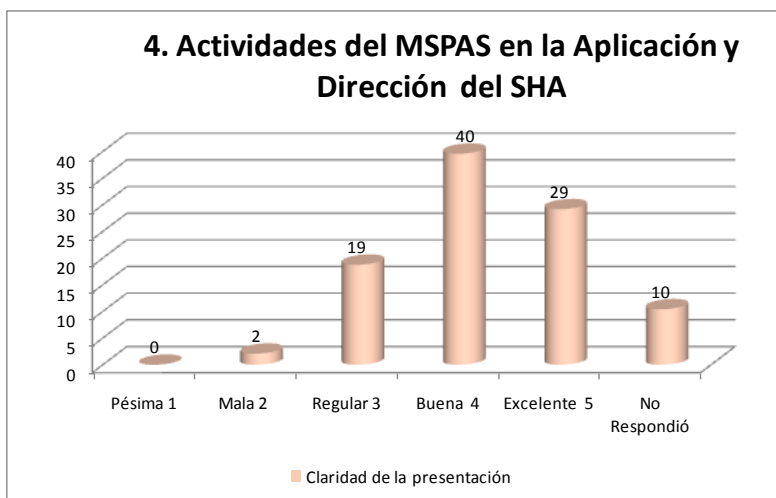
En opinión de los asistentes, el tercer tema del taller fue expuesto con una buena claridad. El 33% opinó que la claridad de la exposición fue excelente. Ambos parámetros señalan un porcentaje de aceptación del 80%. En el caso de la importancia del contenido para los objetivos del taller, los asistentes opinaron en un 42% que el tema era importante, asimismo un 40% ubicó la importancia del contenido en la categoría excelente.

Gráfica 8



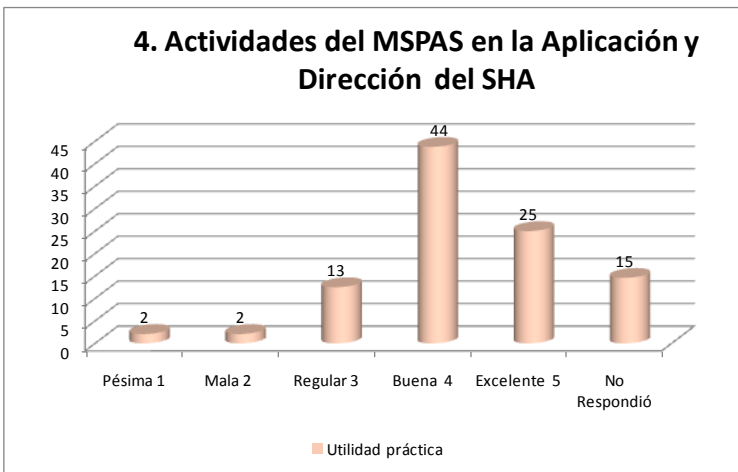
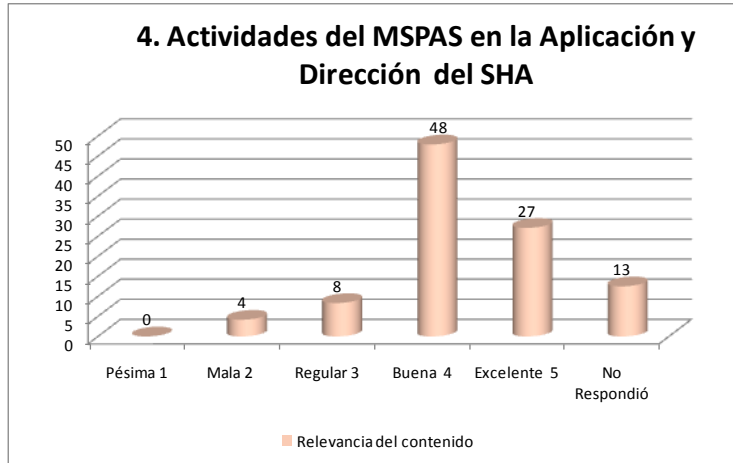
Cuarto tema: Actividades del MSPAS en la aplicación y dirección del SHA.

Los participantes del taller fueron informados sobre el historial y las estrategias implementadas por parte del MSPAS para implementar y dirigir la implementación del SHA en Guatemala.



Gráfica 9. El tema, en opinión de los participantes fue abordado con claridad (40%), un 29% opinó que la claridad fue excelente. En este tema también existió un 19% de los asistentes que consideró que faltó claridad en el abordaje del tema, por lo que lo calificó como regular.

Gráfica 10. La relevancia del cuarto contenido fue catalogada como buena por el 48% de los participantes y por un 27% como excelente. Ambos parámetros señalan la aceptación por parte del 75% de los asistentes.

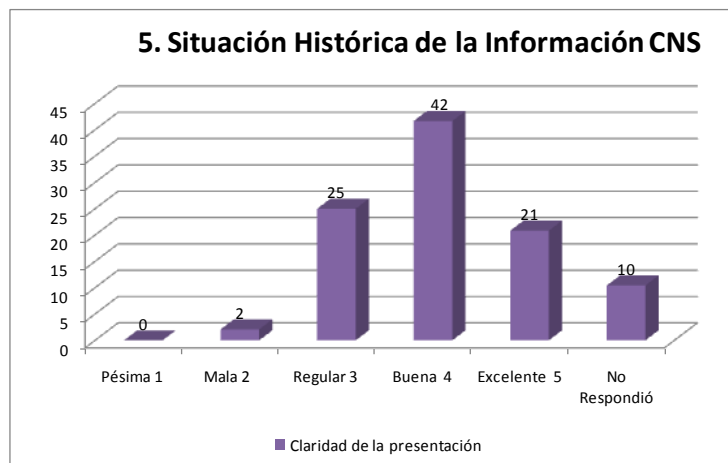


Gráfica 11. La utilidad práctica de la cuarta conferencia, también fue señalada como buena y excelente. El porcentaje de asistentes que no encontró utilidad práctica en el contenido de la cuarta exposición fue de 13%.

Quinto tema: Situación histórica de la información de las Cuentas Nacionales de Salud.

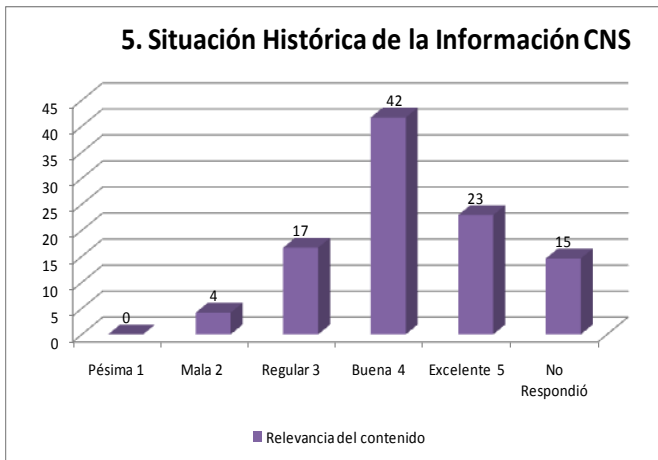
El tema de la situación histórica de la información de las Cuentas Nacionales de Salud fue aprobado por el 63% de los participantes. No obstante el 25% opinó que la exposición tuvo una claridad regular.

Gráfica 12

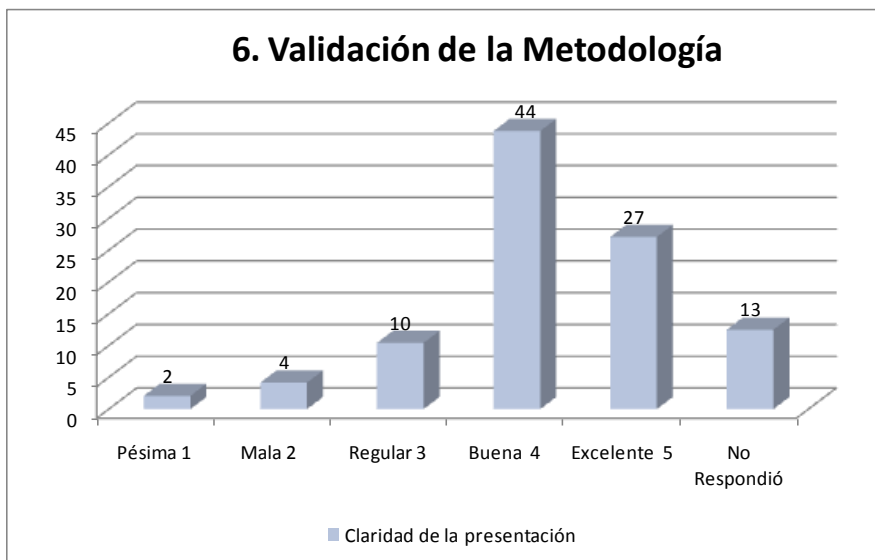
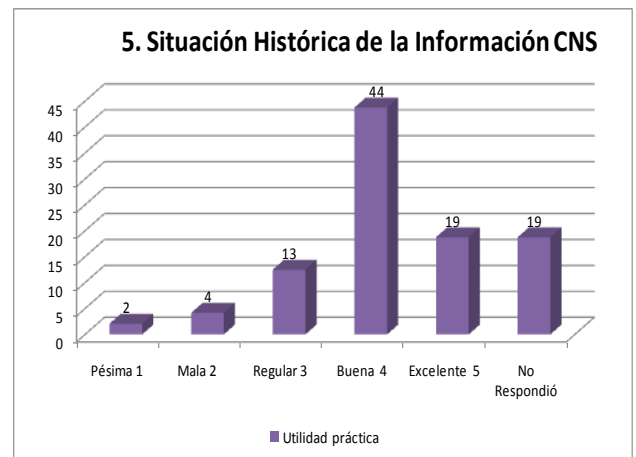


La relevancia del contenido fue calificada de forma similar por el 65% de opiniones que lo consideraron importante, un 17% señaló una importancia regular del tema y el 15% no respondió.

Gráfica 13



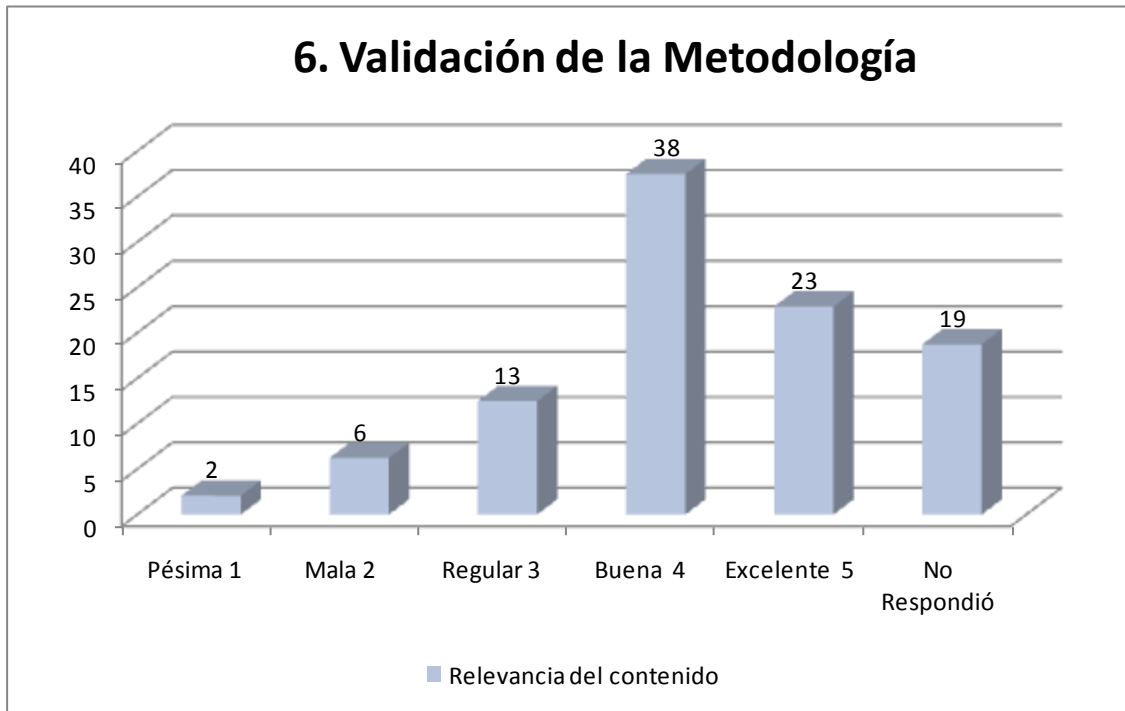
Gráfica 14. La utilidad práctica del tema fue identificada por el 44% de los Asistentes como buena y el 19% señaló que tiene una utilidad práctica excelente. Sexto tema: Validación de la metodología.



Gráfica 15.

El 44% de los asistentes consideró que el tema de la validación de la metodología se trató con claridad. El 27% opinó que la misma fue excelente.

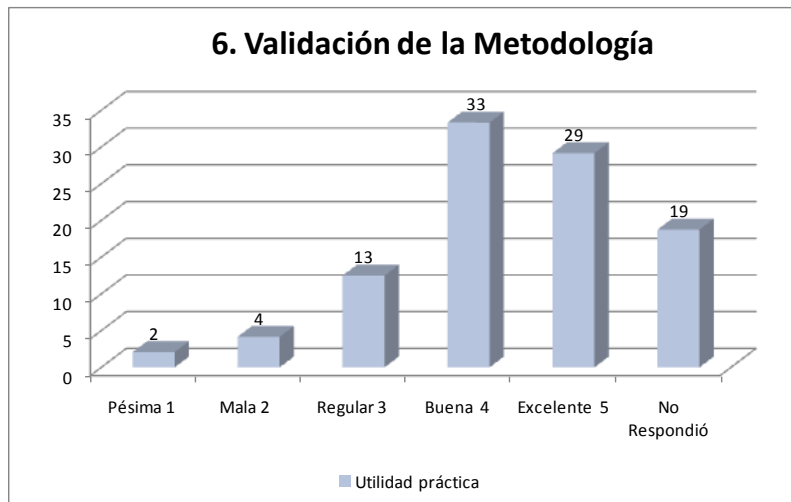
Gráfica 16



Respecto de la importancia del contenido, se opinó que la validación tuvo una buena importancia (38% de los asistentes), el 23% opinó la misma como excelente. El 19% no opinó.

La aplicación de los contenidos de la validación fue considerada buena en un 33% y excelente en un 29%. Ambos parámetros muestran la aprobación del 62% de los participantes.

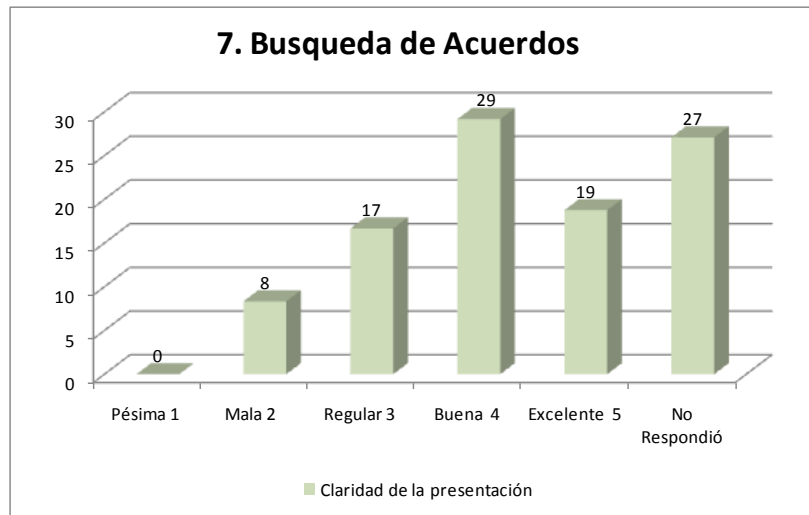
Gráfica 17



Tema 7. Búsqueda de acuerdos.

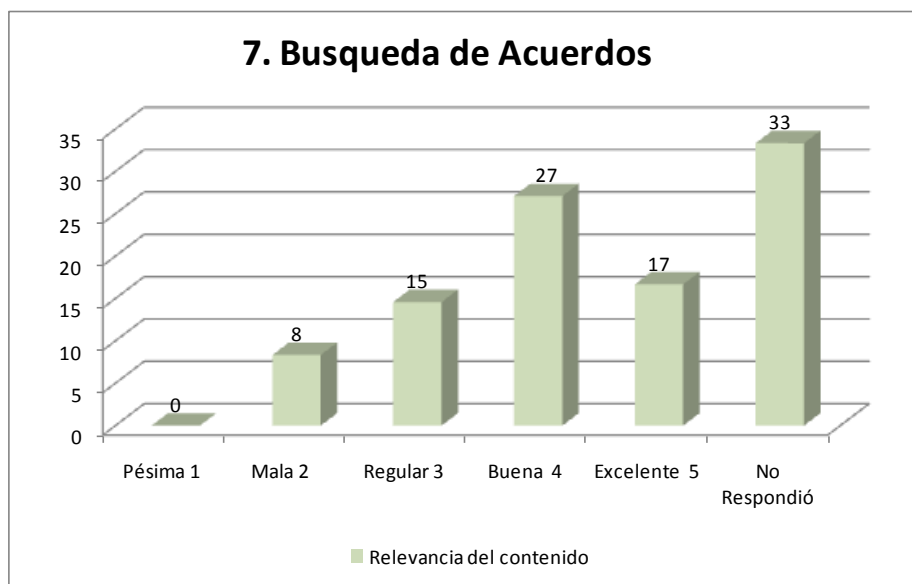
Los asistentes al taller aprobaron en un 48% la claridad de los acuerdos. Sin embargo el 27% prefirió no opinar al respecto. Un 19% consideró que las aportaciones en este tema fueron excelentes. Lo positivo que se puede señalar en el tema de los acuerdos es que los asistentes se comprometieron a entregar la información solicitada. La actividad de recopilación de los cuadros del CMAT dará el punto final al tema de la efectividad del compromiso. Siempre, considerando que este paso es inicial en la implementación de un verdadero sistema de contabilidad nacional para la información de la salud.

Gráfica 18



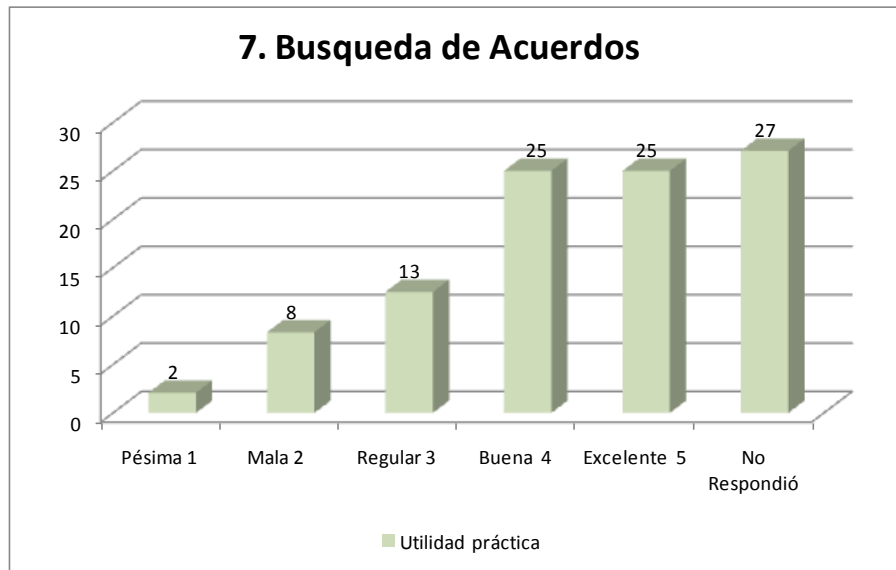
Además de lo anterior, un 33% de los asistentes consideró que llegar a acuerdos en este taller fue una actividad irrelevante, aunado a un 15% que opinó que el tema tiene una importancia regular.

Gráfica 19



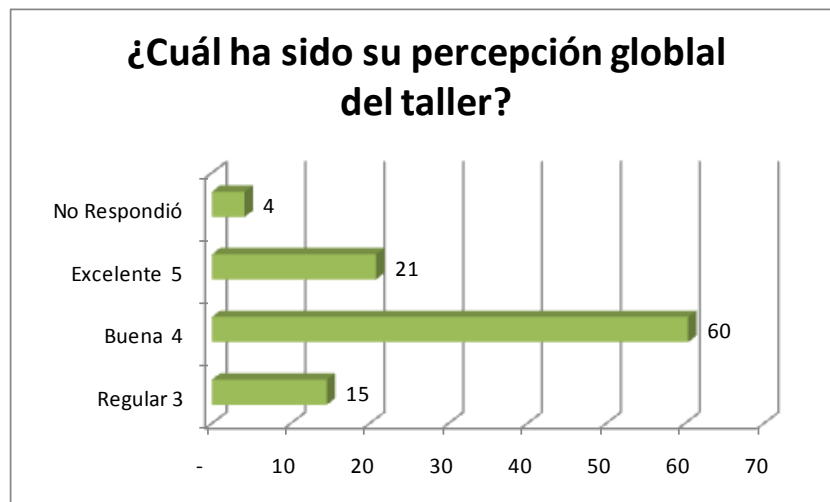
El tema de los acuerdos inter institucionales, en el 50% de los asistentes no se puede llevar a la práctica.

Gráfica 20

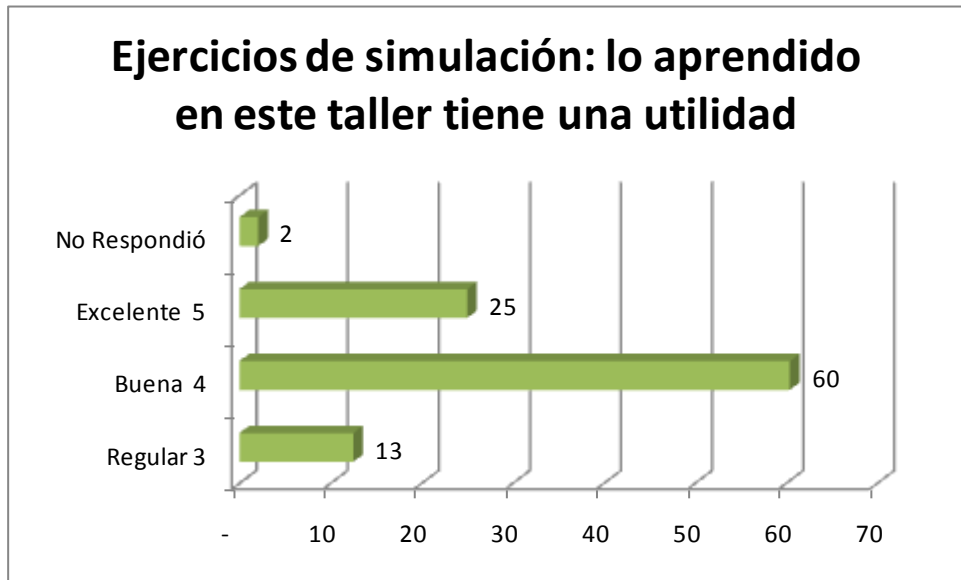


En la evaluación general del taller se consideraron los aspectos de percepción global, utilidad de lo aprendido, logística, y formalidad de las acciones. Al respecto, los asistentes evaluaron lo siguiente (porcentajes):

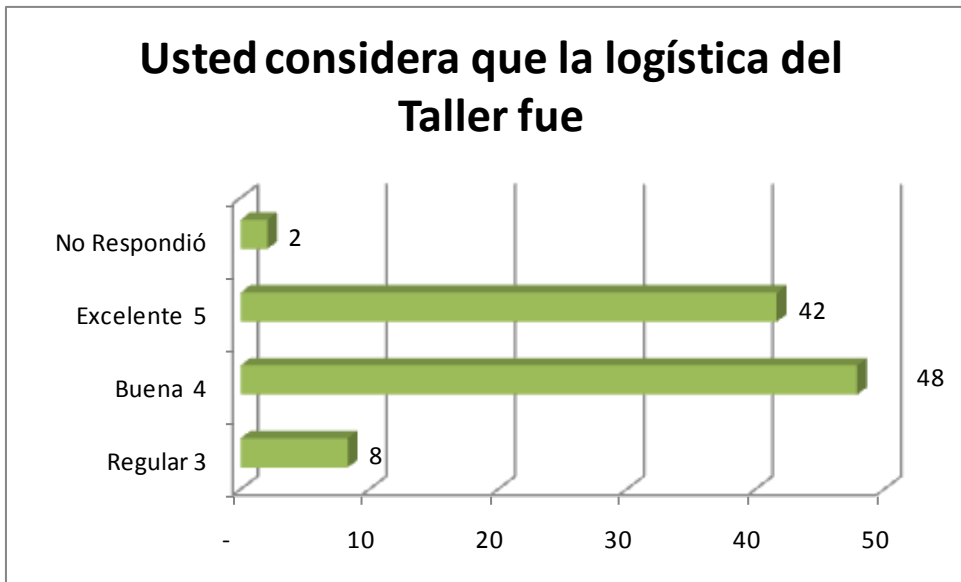
Gráfica 21



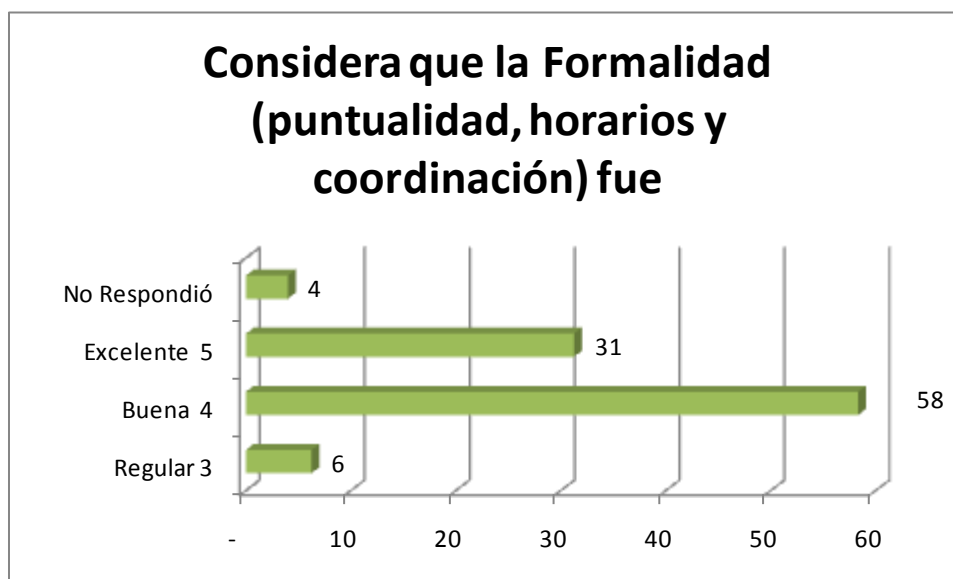
Gráfica 22



Gráfica 23

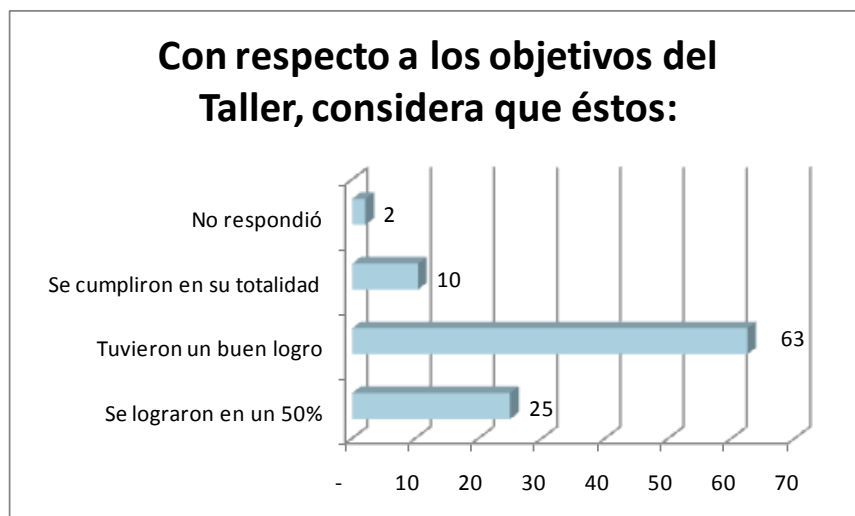


Gráfica 24



Asimismo, los participantes fueron consultados respecto del logro de los objetivos propuestos al inicio del taller. La evaluación arrojó los siguientes resultados. El 73% de los asistentes asintió el logro de los objetivos.

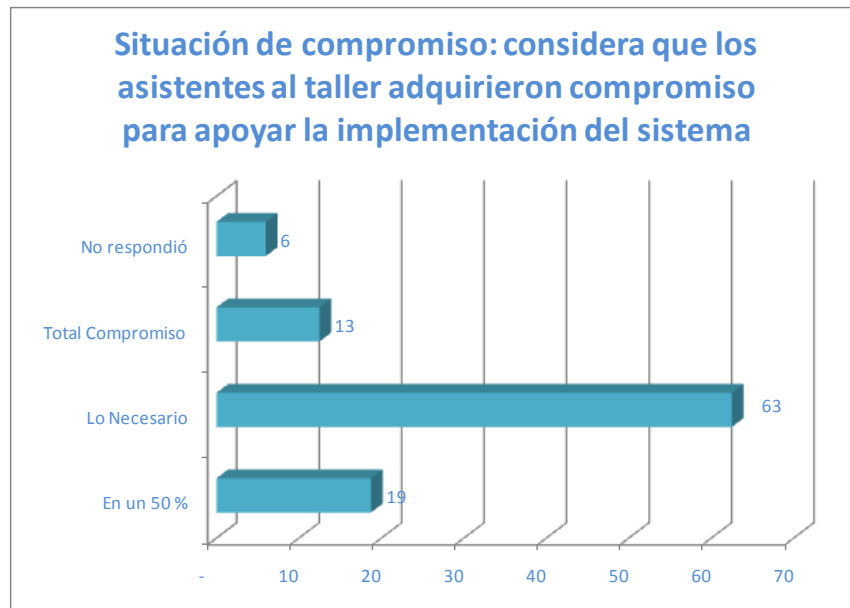
Gráfica 25



Además de lo expuesto por los participantes, el taller buscaba cierto compromiso personal e institucional para abordar el tema de las Cuentas Nacionales de Salud. La evaluación del compromiso se puede evaluar en los siguientes parámetros.

A. Compromiso de grupo

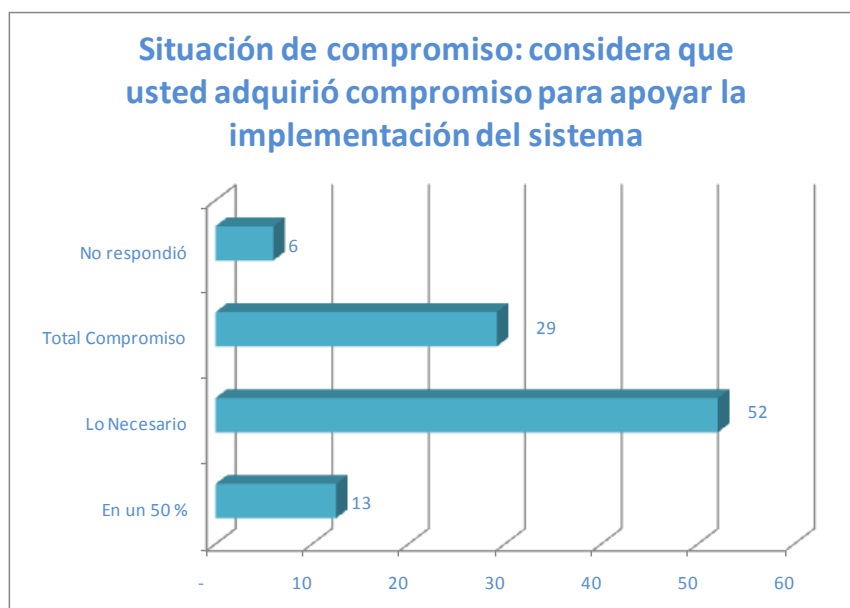
Gráfica 26



B. Compromiso individual

La situación del compromiso también fue evaluada respecto de la opinión de autoevaluación. Los resultados muestran que:

Gráfica 27



Conclusiones

Es oportuno señalar la necesidad de la búsqueda de mayor apropiación por parte de los asistentes al taller. Los contenidos tienen cierta dificultad de comprensión por lo que necesitan más tiempo para su explicación. Se considera que futuros talleres pueden elevar de forma considerable el logro del compromiso y por ende el logro de los objetivos de mayor participación en la implementación del Sistema de Cuentas Nacionales de Salud.

Estos son algunos comentarios de los participantes:

Por la labor que realice en la institución donde laboro, de este tema tenía desconocimiento total, razón por lo cual considero que en próximas oportunidades se evalúe quienes realmente tienen incidencia en este tema para ser convocados.

Sería bueno contar con una herramienta en línea con alimentación continua. Así como con consultas de la información en forma directa y actualizada.

El horario se extendió demasiado. Muy cargado. La puntualidad se respetó al principio.

Es necesario que hagan convocatorias específicas del personal que se necesita de cada institución y dónde están las demás instituciones.

Es un taller que debería ser consensuado con las autoridades de cada institución y una metodología de seguimiento.

Se percibió amabilidad y buena aptitud para resolver dudas. Gracias.

Es importante que el MSPAS sea el ente rector de la Salud en el país, es un buen inicio para tener control de todos los involucrados.

Los capacitadores fueron muy didácticos - Buena presentación de los temas. Idea general hacia donde se va. Se percibe poco apoyo gubernamental. Es un rompecabezas que hay que integrar.

El enfoque de tecnificación de las instituciones como parte de un proyecto de control a largo plazo es necesario superlativamente. Todo esfuerzo encaminado a alcanzarlo es digno de felicitaciones. Gracias.

Estas capacitaciones son excelentes ya que tomamos conciencia de trabajar. Gracias.

Felicitaciones espero que esto llegue a tener un feliz término y que la meta a alcanzar se logre por lo menos en un 95% y lograr un buen sistema de salud en nuestro país.

Actualmente se encuentra información de acuerdo a los convenios pero no así los controles necesarios por lo que se debe implementar controles internos de Gasto y Producción.

Por involucrar a una gama de instituciones considero que está un poco general que no todas las instituciones están estandarizadas, sería conveniente un involucramiento con cada institución para conocer cada actividad. Es muy importante contar con información fidedigna y sobre todo que llegue a los que toman decisiones para respaldar financieramente las entidades.

La implementación de este sistema requiere de la voluntad política por parte de las autoridades de las instituciones y en muchas ocasiones no se brinda la importancia requerida para una implementación exitosa, pero que Guatemala participe en este proceso es un paso realmente notable para lograr datos fidedignos que ayuden a la toma de decisiones.

Se podría mejorar el asunto de confirmar el lugar para estos talleres; ya que el contenido fue bueno pero no se tenía un conocimiento del lugar hasta el momento de la confirmación lo que crea un ambiente no tan positivo para la asistencia al mismo.

Esta capacitación tal y como lo comentaron los exponentes es sólo el inicio del sistema, por lo que sería excelente nos siguieran tomando en cuenta, y así mejorar tanto la institución a la que representamos como el sistema de salud nacional. Esperamos que le den seguimiento y nos convoquen a participar nuevamente. Gracias.

ANEXOS CUADROS DE TABULACIÓN

Cuadro 1

<i>Expositor Alberto López</i>		Claridad de la presentación					Relevancia del contenido					Utilidad práctica						
1. Situación del sistema de Salud	Pésima 1	Mala 2	Regular 3	Buena 4	Excelente 5	No Respondió	Pésima 1	Mala 2	Regular 3	Buena 4	Excelente 5	No Respondió	Pésima 1	Mala 2	Regular 3	Buena 4	Excelente 5	No Respondió
Respuesta 1					1						1	1						1
Respuesta 2			1												1			
Respuesta 3				1						1					1			
Respuesta 4		1						1						1				
Respuesta 5				1					1					1				
Respuesta 6			1							1						1		
Respuesta 7					1							1						1
Respuesta 8				1								1						1
Respuesta 9				1						1						1		
Respuesta 10				1						1								1
Respuesta 11				1						1						1		
Respuesta 12					1						1						1	
Respuesta 13						1				1								1
Respuesta 14			1							1				1				
Respuesta 15					1					1				1				
Total	0	1	3	6	4	1	0	1	1	8	2	3	0	3	3	3	1	5

Cuadro 2

<i>Expositor Edwin García</i>		Claridad de la presentación					Relevancia del contenido					Utilidad práctica						
2. Antecedentes e importancia de las CNS	Pésima 1	Mala 2	Regular 3	Buena 4	Excelente 5	No Respondió	Pésima 1	Mala 2	Regular 3	Buena 4	Excelente 5	No Respondió	Pésima 1	Mala 2	Regular 3	Buena 4	Excelente 5	No Respondió
Respuesta 1						1						1					1	
Respuesta 2				1							1						1	
Respuesta 3				1						1					1			
Respuesta 4		1						1						1				
Respuesta 5				1					1					1				
Respuesta 6					1						1						1	
Respuesta 7					1							1						1
Respuesta 8				1								1						1
Respuesta 9				1						1						1		
Respuesta 10				1						1								1
Respuesta 11				1						1						1		
Respuesta 12					1						1						1	
Respuesta 13						1						1					1	
Respuesta 14			1							1				1				
Respuesta 15				1						1						1		
Total	0	1	1	8	3	2	0	1	1	6	3	4	0	3	1	3	5	3

Cuadro 3

Expositor Edwin García Caal	Claridad de la presentación						Relevancia del contenido						Utilidad práctica					
	Pésima 1	Mala 2	Regular 3	Buena 4	Excelente 5	No Respondió	Pésima 1	Mala 2	Regular 3	Buena 4	Excelente 5	No Respondió	Pésima 1	Mala 2	Regular 3	Buena 4	Excelente 5	No Respondió
3.Nueva Metodología del SHA 2011																		
Respuesta 1						1						1						1
Respuesta 2				1							1							1
Respuesta 3			1					1							1			
Respuesta 4		1						1						1				
Respuesta 5			1					1					1					
Respuesta 6				1						1						1		
Respuesta 7					1							1						1
Respuesta 8				1								1						1
Respuesta 9				1						1				1				
Respuesta 10					1						1							1
Respuesta 11				1					1						1			
Respuesta 12					1						1						1	
Respuesta 13						1											1	
Respuesta 14				1					1								1	
Respuesta 15				1					1							1		
Total	0	1	2	7	3	2	0	2	1	6	3	3	1	1	2	3	4	4

Cuadro 4

Expositor Edwin García Caal	Claridad de la presentación						Relevancia del contenido						Utilidad práctica					
	Pésima 1	Mala 2	Regular 3	Buena 4	Excelente 5	No Respondió	Pésima 1	Mala 2	Regular 3	Buena 4	Excelente 5	No Respondió	Pésima 1	Mala 2	Regular 3	Buena 4	Excelente 5	No Respondió
4. Actividades del MSPAS Aplicación y Dirección del SHA																		
Respuesta 1						1						1						1
Respuesta 2			1							1						1		
Respuesta 3				1						1					1			
Respuesta 4		1						1						1				
Respuesta 5			1					1					1					
Respuesta 6			1							1						1		
Respuesta 7					1							1						1
Respuesta 8				1								1						1
Respuesta 9				1						1						1		
Respuesta 10						1						1						1
Respuesta 11						1						1						1
Respuesta 12					1						1						1	
Respuesta 13				1							1						1	
Respuesta 14				1						1						1		
Respuesta 15				1						1						1		
Total	0	1	3	6	2	3	0	2	0	6	2	5	1	1	1	5	3	4

Cuadro 5

Expositor Edwin García Caal	Claridad de la presentación						Relevancia del contenido						Utilidad práctica					
	Pésima 1	Mala 2	Regular 3	Buena 4	Excelente 5	No Respondió	Pésima 1	Mala 2	Regular 3	Buena 4	Excelente 5	No Respondió	Pésima 1	Mala 2	Regular 3	Buena 4	Excelente 5	No Respondió
5. Situación Histórica de la Información CNS																		
Respuesta 1						1						1						1
Respuesta 2			1							1						1		
Respuesta 3				1						1					1			
Respuesta 4		1						1						1				
Respuesta 5			1					1					1					
Respuesta 6			1							1						1		
Respuesta 7						1					1							1
Respuesta 8												1						1
Respuesta 9				1						1						1		
Respuesta 10				1						1								1
Respuesta 11				1						1						1		
Respuesta 12					1						1						1	
Respuesta 13				1						1							1	
Respuesta 14			1						1					1				
Respuesta 15				1						1						1		
Total	0	1	4	7	1	2	0	2	1	8	2	2	1	2	1	5	3	3

Cuadro 6

Expositor <i>Edwin García Caal</i>	Claridad de la presentación						Relevancia del contenido						Utilidad práctica					
	Pésima 1	Mala 2	Regular 3	Buena 4	Excelente 5	No Respondió	Pésima 1	Mala 2	Regular 3	Buena 4	Excelente 5	No Respondió	Pésima 1	Mala 2	Regular 3	Buena 4	Excelente 5	No Respondió
6. Validación de la Metodología																		
Respuesta 1						1						1						1
Respuesta 2					1													
Respuesta 3				1						1					1			
Respuesta 4		1						1						1				
Respuesta 5			1					1						1				
Respuesta 6			1						1						1			
Respuesta 7					1						1							1
Respuesta 8				1							1							1
Respuesta 9				1						1						1		
Respuesta 10				1					1									1
Respuesta 11				1					1							1		
Respuesta 12					1					1							1	
Respuesta 13						1				1								1
Respuesta 14		1						1						1				
Respuesta 15				1						1						1		
Total	0	2	2	6	3	2	0	3	2	6	1	3	1	2	2	3	4	3

Cuadro 7

Expositor <i>Luis Armando Ruiz</i>	Claridad de la presentación						Relevancia del contenido						Utilidad práctica					
	Pésima 1	Mala 2	Regular 3	Buena 4	Excelente 5	No Respondió	Pésima 1	Mala 2	Regular 3	Buena 4	Excelente 5	No Respondió	Pésima 1	Mala 2	Regular 3	Buena 4	Excelente 5	No Respondió
7. Búsqueda de Acuerdos																		
Respuesta 1						1						1						1
Respuesta 2						1						1						1
Respuesta 3				1						1					1			
Respuesta 4		1						1						1				
Respuesta 5			1					1						1				
Respuesta 6						1						1						1
Respuesta 7						1						1						1
Respuesta 8				1								1						1
Respuesta 9			1						1						1			
Respuesta 10			1						1									1
Respuesta 11			1						1						1			
Respuesta 12				1						1								1
Respuesta 13				1						1								1
Respuesta 14			1					1						1				
Respuesta 15				1						1						1		
Total	0	1	5	5	1	3	0	3	3	4	0	5	1	2	3	1	4	4

Cuadro 8

Pregunta	Calificación						
	¿Cuál ha sido su percepción global del taller?	Pésima 1	Mala 2	Regular 3	Buena 4	Excelente 5	No Respondió
Respuesta 1					1		
Respuesta 2					1		
Respuesta 3				1			
Respuesta 4				1			
Respuesta 5				1			
Respuesta 6							1
Respuesta 7					1		
Respuesta 8					1		
Respuesta 9				1			
Respuesta 10					1		
Respuesta 11					1		
Respuesta 12						1	
Respuesta 13					1		
Respuesta 14					1		
Respuesta 15					1		
Total		0	0	4	9	1	1

Cuadro 9

Pregunta	Calificación					
	No se cumplieron	se cumplieron poco	se logró el 50%	un buen logro	se cumplieron en su totalidad	No respondio
Con respecto a los objetivos del Taller, considera que éstos:						
Respuesta 1					1	
Respuesta 2				1		
Respuesta 3			1			
Respuesta 4			1			
Respuesta 5			1			
Respuesta 6			1			
Respuesta 7				1		
Respuesta 8				1		
Respuesta 9				1		
Respuesta 10				1		
Respuesta 11				1		
Respuesta 12				1		
Respuesta 13				1		
Respuesta 14				1		
Respuesta 15				1		
Total	0	0	4	10	1	0

Cuadro 10

Pregunta	Calificación					
	Pésima 1	Mala 2	Regular 3	Buena 4	Excelente 5	No Respondió
Ejercicios de simulación: lo aprendido en este taller tiene una utilidad						
Respuesta 1				1		
Respuesta 2				1		
Respuesta 3				1		
Respuesta 4			1			
Respuesta 5			1			
Respuesta 6			1			
Respuesta 7					1	
Respuesta 8				1		
Respuesta 9			1			
Respuesta 10			1			
Respuesta 11			1			
Respuesta 12					1	
Respuesta 13				1		
Respuesta 14					1	
Respuesta 15				1		
Total	0	0	6	6	3	0

Cuadro 11

Pregunta	Calificación					
Usted considera que la logística del Taller fue	Pésima 1	Mala 2	Regular 3	Buena 4	Excelente 5	No Respondió
Respuesta 1				1		
Respuesta 2				1		
Respuesta 3			1			
Respuesta 4			1			
Respuesta 5			1			
Respuesta 6				1		
Respuesta 7					1	
Respuesta 8				1		
Respuesta 9				1		
Respuesta 10				1		
Respuesta 11				1		
Respuesta 12				1		
Respuesta 13				1		
Respuesta 14					1	
Respuesta 15				1		
Total	0	0	3	10	2	0

Cuadro 12

Pregunta	Calificación					
Considera que la Formalidad (puntualidad, horarios, coordinación) fue	Pésima 1	Mala 2	Regular 3	Buena 4	Excelente 5	No Respondió
Respuesta 1				1		
Respuesta 2					1	
Respuesta 3			1			
Respuesta 4				1		
Respuesta 5		1				
Respuesta 6				1		
Respuesta 7					1	
Respuesta 8				1		
Respuesta 9				1		
Respuesta 10			1			
Respuesta 11				1		
Respuesta 12				1		
Respuesta 13				1		
Respuesta 14				1		
Respuesta 15				1		
Total	0	1	2	10	2	0

Cuadro 13

Pregunta	Calificación					
	Ninguna	Muy Poco	En un 50 %	Lo Necesario	Total Compromiso	No respondió
Situación de compromiso: considera que los asistentes al taller adquirieron compromiso para apoyar la implementación del sistema						
Respuesta 1					1	
Respuesta 2				1		
Respuesta 3				1		
Respuesta 4		1				
Respuesta 5			1			
Respuesta 6			1			
Respuesta 7				1		
Respuesta 8			1			
Respuesta 9				1		
Respuesta 10				1		
Respuesta 11				1		
Respuesta 12				1		
Respuesta 13				1		
Respuesta 14				1		
Respuesta 15				1		
Total	0	1	3	10	1	0

Cuadro 14

Pregunta	Calificación					
	Ninguna	Muy Poco	En un 50 %	Lo Necesario	Total Compromiso	No respondió
Situación de compromiso: considera que usted adquirió compromiso para apoyar la implementación del sistema						
Respuesta 1					1	
Respuesta 2					1	
Respuesta 3				1		
Respuesta 4		1				
Respuesta 5			1			
Respuesta 6			1			
Respuesta 7				1		
Respuesta 8				1		
Respuesta 9			1			
Respuesta 10				1		
Respuesta 11			1			
Respuesta 12					1	
Respuesta 13					1	
Respuesta 14				1		
Respuesta 15				1		
Total	0	1	4	6	4	0

Cuadro 15

Expositor Alberto López	Claridad de la presentación						Relevancia del contenido						Utilidad práctica					
	Pésima 1	Mala 2	Regular 3	Buena 4	Excelente 5	No Respondió	Pésima 1	Mala 2	Regular 3	Buena 4	Excelente 5	No Respondió	Pésima 1	Mala 2	Regular 3	Buena 4	Excelente 5	No Respondió
Respuesta 1			1						1						1			
Respuesta 2						1					1							1
Respuesta 3					1						1							1
Respuesta 4					1						1							1
Respuesta 5					1						1							1
Respuesta 6					1						1							1
Respuesta 7					1				1							1		
Respuesta 8				1					1							1		
Respuesta 9					1					1						1		
Respuesta 10				1					1							1		
Respuesta 11					1						1							1
Respuesta 12		1							1							1		
Respuesta 13				1					1							1		
Respuesta 14					1						1							1
Respuesta 15						1			1									1
Respuesta 16				1					1							1		
Respuesta 17				1					1							1		
Respuesta 18				1					1							1		
Respuesta 19			1					1							1			
Respuesta 20				1					1						1			
Respuesta 21			1					1							1			
Respuesta 22				1					1							1		
Respuesta 23					1						1							1
Respuesta 24				1							1					1		
Respuesta 25				1					1							1		
Respuesta 26				1							1							1
Respuesta 27				1					1							1		
Respuesta 28					1						1							1
Respuesta 29				1					1									1
Respuesta 30				1					1							1		
Respuesta 31				1					1							1		
Respuesta 32				1					1							1		
Respuesta 33						1						1				1		
Total	0	1	3	16	10	3	0	0	3	17	12	1	0	0	4	17	11	1

Cuadro 16

Expositor Edwin García	Claridad de la presentación						Relevancia del contenido						Utilidad práctica					
	Pésima 1	Mala 2	Regular 3	Buena 4	Excelente 5	No Respondió	Pésima 1	Mala 2	Regular 3	Buena 4	Excelente 5	No Respondió	Pésima 1	Mala 2	Regular 3	Buena 4	Excelente 5	No Respondió
Respuesta 1			1						1						1			
Respuesta 2						1					1							1
Respuesta 3					1						1							1
Respuesta 4					1						1							1
Respuesta 5					1						1							1
Respuesta 6			1						1						1			
Respuesta 7					1						1							1
Respuesta 8				1						1						1		
Respuesta 9					1						1							1
Respuesta 10				1						1						1		
Respuesta 11					1						1					1		
Respuesta 12				1							1							1
Respuesta 13				1						1						1		
Respuesta 14				1						1						1		
Respuesta 15						1				1								1
Respuesta 16						1				1								1
Respuesta 17				1						1						1		
Respuesta 18				1						1						1		
Respuesta 19					1						1						1	
Respuesta 20			1						1						1			
Respuesta 21			1						1						1			
Respuesta 22				1						1						1		
Respuesta 23					1						1							1
Respuesta 24					1					1					1			
Respuesta 25						1						1						1
Respuesta 26					1						1							1
Respuesta 27				1						1						1		
Respuesta 28					1						1							1
Respuesta 29				1						1						1		
Respuesta 30				1						1						1		
Respuesta 31				1						1						1		
Respuesta 32				1						1						1		
Respuesta 33						1				1								1
Total	0	0	4	13	11	5	0	0	4	16	12	1	0	0	5	13	10	5

Cuadro 17

Expositor Edwin García Caal	Claridad de la presentación						Relevancia del contenido						Utilidad práctica					
	Pésima 1	Mala 2	Regular 3	Buena 4	Excelente 5	No Respondió	Pésima 1	Mala 2	Regular 3	Buena 4	Excelente 5	No Respondió	Pésima 1	Mala 2	Regular 3	Buena 4	Excelente 5	No Respondió
Respuesta 1			1						1						1			
Respuesta 2				1							1						1	
Respuesta 3					1						1						1	
Respuesta 4					1						1						1	
Respuesta 5					1						1						1	
Respuesta 6				1						1						1		
Respuesta 7					1						1						1	
Respuesta 8				1						1						1		
Respuesta 9					1						1						1	
Respuesta 10				1						1						1		
Respuesta 11					1						1					1		
Respuesta 12				1							1					1		
Respuesta 13				1						1						1		
Respuesta 14					1						1						1	
Respuesta 15						1				1								1
Respuesta 16				1						1						1		
Respuesta 17				1						1						1		
Respuesta 18				1							1						1	
Respuesta 19					1						1						1	
Respuesta 20				1						1						1		
Respuesta 21				1					1						1			
Respuesta 22				1						1					1			
Respuesta 23					1						1							1
Respuesta 24					1						1						1	
Respuesta 25					1						1						1	
Respuesta 26			1							1							1	
Respuesta 27				1						1						1		
Respuesta 28					1						1						1	
Respuesta 29					1						1						1	
Respuesta 30				1						1						1		
Respuesta 31						1						1						1
Respuesta 32				1						1						1		
Respuesta 33						1				1								1
Total	0	0	2	15	13	3	0	0	2	14	16	1	0	0	2	11	16	4

Cuadro 18

Expositor Edwin García Caal	Claridad de la presentación						Relevancia del contenido						Utilidad práctica					
	Pésima 1	Mala 2	Regular 3	Buena 4	Excelente 5	No Respondió	Pésima 1	Mala 2	Regular 3	Buena 4	Excelente 5	No Respondió	Pésima 1	Mala 2	Regular 3	Buena 4	Excelente 5	No Respondió
Respuesta 1			1						1						1			
Respuesta 2					1				1							1		
Respuesta 3					1						1						1	
Respuesta 4					1						1						1	
Respuesta 5					1						1						1	
Respuesta 6			1						1						1			
Respuesta 7					1				1							1		
Respuesta 8				1					1							1		
Respuesta 9			1						1						1			
Respuesta 10				1					1							1		
Respuesta 11						1						1						1
Respuesta 12			1						1							1		
Respuesta 13				1					1							1		
Respuesta 14					1						1						1	
Respuesta 15						1			1									1
Respuesta 16				1					1							1		
Respuesta 17				1					1							1		
Respuesta 18				1					1							1		
Respuesta 19					1						1						1	
Respuesta 20					1						1				1			
Respuesta 21			1						1						1			
Respuesta 22				1					1							1		
Respuesta 23					1						1							1
Respuesta 24					1						1						1	
Respuesta 25					1						1						1	
Respuesta 26			1								1						1	
Respuesta 27				1					1							1		
Respuesta 28					1						1						1	
Respuesta 29				1					1							1		
Respuesta 30				1					1							1		
Respuesta 31				1					1							1		
Respuesta 32				1					1							1		
Respuesta 33				1					1							1		
Total	0	0	6	13	12	2	0	0	4	17	11	1	0	0	5	16	9	3

Cuadro 19

Expositor Edwin García Caal	Claridad de la presentación						Relevancia del contenido						Utilidad práctica					
	Pésima 1	Mala 2	Regular 3	Buena 4	Excelente 5	No Respondió	Pésima 1	Mala 2	Regular 3	Buena 4	Excelente 5	No Respondió	Pésima 1	Mala 2	Regular 3	Buena 4	Excelente 5	No Respondió
Respuesta 1			1						1						1			
Respuesta 2						1						1						1
Respuesta 3					1						1						1	
Respuesta 4					1						1						1	
Respuesta 5					1						1						1	
Respuesta 6			1					1							1			
Respuesta 7					1				1							1		
Respuesta 8			1					1							1			
Respuesta 9			1					1							1			
Respuesta 10				1					1							1		
Respuesta 11					1						1					1		
Respuesta 12			1						1							1		
Respuesta 13				1					1							1		
Respuesta 14				1					1							1		
Respuesta 15						1						1						1
Respuesta 16				1								1						1
Respuesta 17				1					1							1		
Respuesta 18				1							1						1	
Respuesta 19				1					1							1		
Respuesta 20			1						1							1		
Respuesta 21			1						1						1			
Respuesta 22						1						1						1
Respuesta 23					1						1							1
Respuesta 24					1				1							1		
Respuesta 25				1							1					1		
Respuesta 26					1						1						1	
Respuesta 27				1					1							1		
Respuesta 28					1						1						1	
Respuesta 29				1					1							1		
Respuesta 30				1					1							1		
Respuesta 31				1					1							1		
Respuesta 32			1						1							1		
Respuesta 33				1								1						1
Total	0	0	8	13	9	3	0	0	7	12	9	5	0	0	5	16	6	6

Cuadro 20

Expositor Edwin García Caal	Claridad de la presentación						Relevancia del contenido						Utilidad práctica					
	Pésima 1	Mala 2	Regular 3	Buena 4	Excelente 5	No Respondió	Pésima 1	Mala 2	Regular 3	Buena 4	Excelente 5	No Respondió	Pésima 1	Mala 2	Regular 3	Buena 4	Excelente 5	No Respondió
Respuesta 1			1						1						1			
Respuesta 2				1					1							1		
Respuesta 3					1						1						1	
Respuesta 4					1						1						1	
Respuesta 5					1						1						1	
Respuesta 6				1					1							1		
Respuesta 7					1						1						1	
Respuesta 8			1						1						1			
Respuesta 9				1					1							1		
Respuesta 10				1					1							1		
Respuesta 11				1							1						1	
Respuesta 12						1						1						1
Respuesta 13				1						1						1		
Respuesta 14				1					1							1		
Respuesta 15												1						1
Respuesta 16						1						1				1		
Respuesta 17				1						1						1		
Respuesta 18				1						1						1		
Respuesta 19					1						1						1	
Respuesta 20				1						1						1		
Respuesta 21			1						1						1			
Respuesta 22	1						1											1
Respuesta 23					1				1						1			
Respuesta 24					1							1						1
Respuesta 25					1						1						1	
Respuesta 26				1							1						1	
Respuesta 27				1						1						1		
Respuesta 28					1						1						1	
Respuesta 29					1						1						1	
Respuesta 30				1						1						1		
Respuesta 31						1						1						1
Respuesta 32				1						1						1		
Respuesta 33				1								1						1
Total	1	0	3	15	10	4	1	0	4	12	10	6	0	0	4	13	10	6

Cuadro 21

Expositor Luis Armando Ruiz	Claridad de la presentación						Relevancia del contenido						Utilidad práctica					
	Pésima 1	Mala 2	Regular 3	Buena 4	Excelente 5	No Respondió	Pésima 1	Mala 2	Regular 3	Buena 4	Excelente 5	No Respondió	Pésima 1	Mala 2	Regular 3	Buena 4	Excelente 5	No Respondió
Respuesta 1			1						1						1			
Respuesta 2						1						1						1
Respuesta 3					1						1						1	
Respuesta 4					1						1						1	
Respuesta 5					1						1						1	
Respuesta 6		1						1						1				
Respuesta 7				1						1						1		
Respuesta 8			1						1						1			
Respuesta 9				1						1						1		
Respuesta 10						1						1						1
Respuesta 11						1						1						1
Respuesta 12						1						1						1
Respuesta 13						1						1					1	
Respuesta 14				1						1						1		
Respuesta 15						1						1						1
Respuesta 16						1						1				1		
Respuesta 17				1						1						1		
Respuesta 18				1							1						1	
Respuesta 19				1						1						1		
Respuesta 20		1												1				
Respuesta 21		1							1						1			
Respuesta 22						1						1						1
Respuesta 23					1							1						1
Respuesta 24						1						1						1
Respuesta 25					1						1						1	
Respuesta 26					1						1						1	
Respuesta 27			1								1					1		
Respuesta 28					1						1						1	
Respuesta 29				1						1						1		
Respuesta 30					1					1						1		
Respuesta 31						1						1						1
Respuesta 32				1						1						1		
Respuesta 33				1						1						1		
Total	0	3	3	9	8	10	0	1	4	9	8	11	0	2	3	11	8	9

Cuadro 22

Pregunta	Calificación					
	¿Cuál ha sido su percepción global del taller?	Pésima 1	Mala 2	Regular 3	Buena 4	Excelente 5
Respuesta 1				1		
Respuesta 2					1	
Respuesta 3					1	
Respuesta 4					1	
Respuesta 5					1	
Respuesta 6				1		
Respuesta 7				1		
Respuesta 8				1		
Respuesta 9					1	
Respuesta 10				1		
Respuesta 11					1	
Respuesta 12				1		
Respuesta 13				1		
Respuesta 14				1		
Respuesta 15						1
Respuesta 16				1		
Respuesta 17			1			
Respuesta 18				1		
Respuesta 19					1	
Respuesta 20			1			
Respuesta 21				1		
Respuesta 22				1		
Respuesta 23				1		
Respuesta 24				1		
Respuesta 25					1	
Respuesta 26				1		
Respuesta 27				1		
Respuesta 28					1	
Respuesta 29				1		
Respuesta 30				1		
Respuesta 31				1		
Respuesta 32			1			
Respuesta 33				1		
Total	0	0	3	20	9	1

Cuadro 23

Pregunta	Calificación					
	No se cumplieron	se cumplieron poco	se logró el 50%	un buen logro	se cumplieron en su totalidad	No respondio
Respuesta 1				1		
Respuesta 2				1		
Respuesta 3					1	
Respuesta 4					1	
Respuesta 5				1		
Respuesta 6				1		
Respuesta 7				1		
Respuesta 8			1			
Respuesta 9				1		
Respuesta 10				1		
Respuesta 11				1		
Respuesta 12				1		
Respuesta 13				1		
Respuesta 14				1		
Respuesta 15						1
Respuesta 16			1			
Respuesta 17			1			
Respuesta 18				1		
Respuesta 19				1		
Respuesta 20			1			
Respuesta 21			1			
Respuesta 22			1			
Respuesta 23			1			
Respuesta 24					1	
Respuesta 25					1	
Respuesta 26				1		
Respuesta 27				1		
Respuesta 28				1		
Respuesta 29				1		
Respuesta 30				1		
Respuesta 31				1		
Respuesta 32			1			
Respuesta 33				1		
Total	0	0	8	20	4	1

Cuadro 24

Pregunta	Calificación					
	Ejercicios de simulación: lo aprendido en este taller tiene una utilidad	Pésima 1	Mala 2	Regular 3	Buena 4	Excelente 5
Respuesta 1				1		
Respuesta 2					1	
Respuesta 3					1	
Respuesta 4					1	
Respuesta 5					1	
Respuesta 6				1		
Respuesta 7				1		
Respuesta 8				1		
Respuesta 9					1	
Respuesta 10				1		
Respuesta 11					1	
Respuesta 12				1		
Respuesta 13				1		
Respuesta 14				1		
Respuesta 15						1
Respuesta 16				1		
Respuesta 17				1		
Respuesta 18				1		
Respuesta 19				1		
Respuesta 20				1		
Respuesta 21				1		
Respuesta 22				1		
Respuesta 23				1		
Respuesta 24					1	
Respuesta 25					1	
Respuesta 26				1		
Respuesta 27				1		
Respuesta 28					1	
Respuesta 29				1		
Respuesta 30				1		
Respuesta 31				1		
Respuesta 32				1		
Respuesta 33				1		
Total	0	0	0	23	9	1

Cuadro 25

Pregunta	Calificación					
	Pésima 1	Mala 2	Regular 3	Buena 4	Excelente 5	No Respondió
Respuesta 1				1		
Respuesta 2					1	
Respuesta 3					1	
Respuesta 4					1	
Respuesta 5					1	
Respuesta 6				1		
Respuesta 7				1		
Respuesta 8			1			
Respuesta 9				1		
Respuesta 10					1	
Respuesta 11					1	
Respuesta 12					1	
Respuesta 13					1	
Respuesta 14					1	
Respuesta 15						1
Respuesta 16					1	
Respuesta 17				1		
Respuesta 18					1	
Respuesta 19					1	
Respuesta 20				1		
Respuesta 21				1		
Respuesta 22				1		
Respuesta 23					1	
Respuesta 24					1	
Respuesta 25					1	
Respuesta 26				1		
Respuesta 27				1		
Respuesta 28					1	
Respuesta 29				1		
Respuesta 30					1	
Respuesta 31				1		
Respuesta 32				1		
Respuesta 33					1	
Total	0	0	1	13	18	1

Cuadro 26

Pregunta	Calificación					
	Pésima 1	Mala 2	Regular 3	Buena 4	Excelente 5	No Respondió
Respuesta 1				1		
Respuesta 2				1		
Respuesta 3					1	
Respuesta 4					1	
Respuesta 5					1	
Respuesta 6				1		
Respuesta 7				1		
Respuesta 8				1		
Respuesta 9			1			
Respuesta 10				1		
Respuesta 11				1		
Respuesta 12				1		
Respuesta 13					1	
Respuesta 14					1	
Respuesta 15						1
Respuesta 16				1		
Respuesta 17				1		
Respuesta 18					1	
Respuesta 19				1		
Respuesta 20				1		
Respuesta 21				1		
Respuesta 22				1		
Respuesta 23					1	
Respuesta 24					1	
Respuesta 25					1	
Respuesta 26				1		
Respuesta 27				1		
Respuesta 28					1	
Respuesta 29				1		
Respuesta 30					1	
Respuesta 31					1	
Respuesta 32				1		
Respuesta 33					1	
Total	0	0	1	18	13	1

Cuadro 27

Pregunta	Calificación					
	Ninguna	Muy Poco	En un 50 %	Lo Necesario	Total Compromiso	No respondió
Respuesta 1				1		
Respuesta 2				1		
Respuesta 3					1	
Respuesta 4					1	
Respuesta 5				1		
Respuesta 6		1				
Respuesta 7			1			
Respuesta 8				1		
Respuesta 9				1		
Respuesta 10				1		
Respuesta 11			1			
Respuesta 12			1			
Respuesta 13				1		
Respuesta 14				1		
Respuesta 15						1
Respuesta 16				1		
Respuesta 17				1		
Respuesta 18				1		
Respuesta 19				1		
Respuesta 20			1			
Respuesta 21			1			
Respuesta 22			1			
Respuesta 23					1	
Respuesta 24				1		
Respuesta 25					1	
Respuesta 26				1		
Respuesta 27				1		
Respuesta 28				1		
Respuesta 29					1	
Respuesta 30				1		
Respuesta 31				1		
Respuesta 32				1		
Respuesta 33				1		
Total	0	1	6	20	5	1

Cuadro 28

Pregunta	Calificación					
	Ninguna	Muy Poco	En un 50 %	Lo Necesario	Total Compromiso	No respondió
Respuesta 1				1		
Respuesta 2				1		
Respuesta 3					1	
Respuesta 4					1	
Respuesta 5					1	
Respuesta 6		1				
Respuesta 7				1		
Respuesta 8				1		
Respuesta 9				1		
Respuesta 10				1		
Respuesta 11				1		
Respuesta 12			1			
Respuesta 13				1		
Respuesta 14				1		
Respuesta 15						1
Respuesta 16				1		
Respuesta 17				1		
Respuesta 18					1	
Respuesta 19				1		
Respuesta 20					1	
Respuesta 21				1		
Respuesta 22			1			
Respuesta 23					1	
Respuesta 24					1	
Respuesta 25					1	
Respuesta 26				1		
Respuesta 27				1		
Respuesta 28				1		
Respuesta 29					1	
Respuesta 30				1		
Respuesta 31					1	
Respuesta 32				1		
Respuesta 33				1		
Total	0	1	2	19	10	1